

**REGULAMIN**  
**WYDAWANIA I REALIZACJI KARTY UPOMINKOWEJ GTS – „Karty pełnej wrażeń”**

**§ 1**

1. Wydawcą KARTY UPOMINKOWEJ GTS „Karta pełna wrażeń” jest Gdański Teatr Szekspirowski.
2. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie:
  - 1) **Teatr** – Gdański Teatr Szekspirowski z siedzibą w Gdańsku (80-818 Gdańsk) przy ul. W. Bogusławskiego 1, podmiot wydający Kartę;
  - 2) **Karta** (KARTA UPOMINKOWA GTS – „Karta pełna wrażeń”) – bony towarowe uprawniające Użytkownika do jego realizacji w Teatrze według zasad określonych w niniejszym regulaminie;
  - 3) **Nabywca** – podmiot, który otrzymuje od Teatru Kartę w zamian za przekazanie określonej kwoty środków pieniężnych;
  - 4) **Użytkownik** – osoba fizyczna, każdorazowy posiadacz i okaziciel Karty.

**§ 2**

1. Nabycie Karty następują poprzez zapłatę przez Nabywcę ceny za wydanie Karty, która wynosi:
  - a) 120,00 zł (słownie złotych: sto dwadzieścia 0/100) albo
  - b) 220,00 zł (słownie złotych: dwieście dwadzieścia 0/100).Karta jest wydawana po dokonaniu zapłaty właściwej kwoty.
2. Nabywcy Karty przysługuje prawo przekazania karty dowolnemu Użytkownikowi.
3. Użytkownik Karty uzyskuje prawo do wymiany Karty na bilety na wydarzenia organizowane lub realizowane przez Teatr do kwoty stanowiącej równowartość za wydanie Karty według następujących zasad:
  - 1) Nabywcy lub Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany Karty na bilety normalne (bez ulg, zniżek itp.);
  - 2) wymiana Karty na bilety wymaga dokonania przez Nabywcę lub Użytkownika uprzedniej rezerwacji za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail ([bow@teatrszekspirowski.pl](mailto:bow@teatrszekspirowski.pl)) lub osobiście w kasach Teatru. Rezerwacji należy dokonać najpóźniej na 1 dzień przed wydarzeniem wskazując imię, nazwisko, nazwę i termin wydarzenia oraz numer Karty. Warunkiem dokonania rezerwacji jest dostępność biletów na dane wydarzenie, a Teatr zastrzega sobie prawo odmowy dokonania rezerwacji i wymiany Karty w przypadku wyprzedzi wszystkich biletów na dane wydarzenie;
  - 3) Nabywcy i Użytkownikowi Karty **nie przysługuje** prawo wymiany Karty na bilety na wydarzenia, których organizatorem lub podmiotem realizujących nie jest Teatr. Realizacja lub organizacja wydarzeń w siedzibie Teatru nie oznacza, że Teatr jest organizatorem lub podmiotem realizującym wydarzenie. Każdorazowo Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji, czy dla danego wydarzenia możliwa jest wymiana Karty na bilety;
  - 4) Karty nie można wymieniać na bilety na spektakle premierowe oraz pokazy specjalne;
  - 5) Teatr uprawniony jest do przetwarzania danych związanych z wykorzystaniem Karty (np. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail wraz z numerem Karty, nazwą wydarzenia, na które Nabywca lub Użytkownik Karty otrzymał bilety w ramach wymiany, kwota stanowiąca równowartość otrzymanych biletów przez Nabywcę lub Użytkownika) oraz ewidencjonowania pozostałej kwoty do wykorzystania;
  - 6) Kartę należy zrealizować w terminie ważności określonym na Karcie. W przypadku braku możliwości wymiany Karty na bilety na wydarzenia organizowane lub realizowane przez Teatr

z powodu siły wyższej, Użytkownikowi przysługuje prawo wydłużenia ważności Karty o okres 1 (jednego) roku;

- 7) w przypadku, gdy cena biletu lub biletów, na które Nabywca lub Użytkownik zamierza wymienić Kartę, jest wyższa, niż kwoty stanowiącej równowartość ceny za wydanie Karty lub kwoty stanowiącej równowartość pozostałej kwoty do wykorzystania w ramach danej Karty, Nabywca lub Użytkownik zobowiązani są do dopłaty różnicy między ceną biletu lub biletów a tą kwotą;
  - 8) Nabywca lub Użytkownik zobowiązany jest do okazania Karty pracownikom Teatru przed wydaniem biletów.
2. Teatr prowadzi ewidencję niewykorzystanej kwoty w ramach danej Karty i terminu jej ważności.

### **§ 3**

1. Karta nie jest instrumentem ani środkiem płatniczymi oraz nie może zostać wymieniona na środki płatnicze. Przy realizacji Karty nie dokonuje się zwrotu jakichkolwiek kwot.
2. Bilety otrzymane przez Użytkownika w związku z wymianą Karty nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki płatnicze.
3. W przypadku utraty ważności Karty Nabywcy i Użytkownikowi nie przysługuje prawo zwrotu kwoty stanowiącej równowartość ceny za wydanie Karty lub kwoty stanowiącej równowartość pozostałej kwoty do wykorzystania, ani prawo przedłużenia terminu ważności Karty, a Teatr ma prawo odmowy wymiany Karty na bilety lub wydłużenia terminu ważności Karty.
4. Teatr nie zwraca kwoty pozostałej do wykorzystania w ramach danej Karty.
5. Karta nie podlega zwrotowi.

### **§ 4**

W przypadku odwołania wydarzenia, na które Użytkownik otrzymał bilety w związku z wymianą Karty, Teatr zobowiązany jest do zaproponowania biletu lub biletów na inny termin wydarzenia lub inne wydarzenie, a w przypadku braku akceptacji Użytkownika dla takiej propozycji, wydłużenie terminu ważności Karty o okres 6 (sześciu) miesięcy, jeżeli do upływu terminu ważności Karty pozostało mniej, niż 6 (sześć) miesięcy.

### **§ 5**

1. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego regulaminu to zdarzenie niezależne od Teatru, niemożliwe do uniknięcia, uniemożliwiający organizację lub realizację wydarzenia przez Teatr.
2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież, zniszczenie lub niewłaściwe użycie Karty, a Nabywcy i Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Teatru z tego tytułu, w szczególności z uwagi na charakter Karty (Karta na okaziciela) nie przysługuje im prawo wydania duplikatu karty.

### **§ 6**

1. Nabywca akceptuje niniejszy regulamin z chwilą dokonania zapłaty, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszego regulaminu.
2. Użytkownik akceptuje niniejszy regulamin z chwilą otrzymania Karty.
3. Teatr zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu. Obowiązujący regulamin dostępny jest na stronie internetowej Teatru ([www.teatrshakespearewski.pl](http://www.teatrshakespearewski.pl)) oraz w kasach Teatru.

4. Dla kart wydanych przed dniem udostępnienia niniejszego regulaminu na stronie internetowej zastosowanie mają regulaminy obowiązujące w okresie wydania danej karty (regulaminy dostępne są na wyżej określonej stronie internetowej).

## § 7

### Klauzula RODO

Przy zakupie Karty podane zostają dane osobowe w postaci imienia i nazwiska użytkownika (okaziciela) Karty (dalej zwanego Użytkownikiem). Administratorem danych osobowych Użytkownika jest GDAŃSKI TEATR SZEKSPIROWSKI z siedzibą w Gdańsku. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: [sekretariat@teatrszekspirowski.pl](mailto:sekretariat@teatrszekspirowski.pl) lub korespondencyjnie: GDAŃSKI TEATR SZEKSPIROWSKI, ul. Wojciecha Bogusławskiego 1, 80-818 Gdańsk. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji usługi w ramach użytkowania Karty zgodnie z niniejszym regulaminem, w szczególności w celu uczestnictwa w wydarzeniach. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika opiera się na dobrowolnej zgodzie, a ich przetwarzanie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/79 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016). Jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia korzystania z Karty. Użytkownik ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego lub przeniesienia danych. Odbiorcami danych będą podmioty zajmujące się obsługą Teatru. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: [iod@teatrszekspirowski.pl](mailto:iod@teatrszekspirowski.pl).

Gdańsk, dnia ..... r.