

## UMOWA

zawarta w dniu .....2019 r. pomiędzy:

**Gdańskim Teatrem Szekspirowskim,**  
z siedzibą przy ul. Wojciecha Bogusławskiego 1, 80-818 Gdańsk,  
wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury, pod numerem RIK 10/2008  
reprezentowanym przez  
Jerzego Limona – Dyrektora

Zwanym dalej „Zamawiającym”

a firmą:

.....  
z siedzibą .....,  
posiadającą wpis w ....., prowadzonym przez ....., pod  
numerem .....,  
NIP: ....., REGON: .....  
reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego, znak ZP/PN/2/GTS/2019, strony zawierają umowę o następującej treści :

### § 1

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie dostawy biletów pasażerskich w ruchu lotniczym krajowym i zagranicznym, zgodnie z ofertą z dnia .....r. złożoną przez Wykonawcę oraz z Planem Zapewnienia Optymalizacji Kosztów Podróży.
2. Kompleksowa obsługa obejmuje:
  - 1) rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych Zamawiającemu wraz z ich dostarczeniem,
  - 2) reprezentację Zamawiającego wobec linii lotniczych w sprawach związanych ze zmianami rezerwacji oraz reklamacjami usług,
  - 3) doradztwo w zakresie programów lojalnościowych Zamawiającemu,
  - 4) administrowanie w imieniu i na rzecz Zamawiającego programami lojalnościowymi,
  - 5) optymalizację kosztów podróży zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy zamówionych biletów lotniczych maksymalnie w ciągu 12 godzin od momentu złożenia rezerwacji przez Zamawiającego. Strony dopuszczają dostawę drogą elektroniczną, o ile wybrane linie lotnicze akceptują bilet elektroniczny.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych zgodnie z obowiązującymi taryfami (cenami) określonymi przez przewoźników.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do wyszukania optymalnego połączenia pod względem kosztu, lub na życzenie zamawiającego również trasy i czasu trwania podróży.

6. Wykonawca jest zobowiązany uwzględniać w pierwszej kolejności oferty tanich linii lotniczych, chyba, że zamawiający wyrazi inne życzenie. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o kosztach wpływających na cenę biletu lotniczego (opłaty za bagaż i inne)
7. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia rezerwacji biletów grupowych z rabatem oferowanym przez linię lotniczą, nie niższym niż wskazany w załączniku nr 3 do umowy.
8. Rezerwacje, o których mowa w ust. 4 dokonywane będą przez pracowników Zamawiającego telefonicznie, lub pocztą elektroniczną.
9. Wykonawca zapewnia obsługę Zamawiającego przez 6 dni w tygodniu, w tym przez 5 dni w tygodniu, wykonawca będzie dostępny dla zamawiającego w ciągu co najmniej 7 godzin.
10. Do obsługi rezerwacji Zamawiającego Wykonawca wyznacza Panią/Pana ....., tel. ....e-mail.....
11. Osoba wymieniona w ust. 10 została wskazana w ofercie Wykonawcy, zaś jej zmiana, zmiana jest niedopuszczalna, za wyjątkiem nagłej, poważnej sytuacji losowej (np. choroba, wypadek), lub sytuacji niezależnej od wykonawcy (np. rozwiązanie stosunku pracy przez pracownika), uniemożliwiającej wskazanej osobie wykonywanie obowiązków określonych umową. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, wykonawca musi udokumentować taki przypadek oraz wykazać, że wskazanie innej osoby nie spowodowałoby obniżenia punktacji uzyskanej przez ofertę w ramach kryteriów doświadczenie i kwalifikacje zawodowe osoby wyznaczonej do realizacji zamówienia. Dodatkowo taka zmiana może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.

## § 2

1. Doradztwo i administrowanie programami lojalnościowymi obejmuje:
  - 1) informowanie Zamawiającego o wprowadzanych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznanie Zamawiającego z ich szczegółami, na bieżąco, każdorazowo po uruchomieniu programu przez linię lotniczą,
  - 2) zgłoszenie Zamawiającego do wybranych programów lojalnościowych,
  - 3) administrowanie programami przez:
    - a) rejestrację w programach biletów zakupionych u Wykonawcy,
    - b) negocjowanie i wprowadzanie odpowiedniego identyfikacyjnego wpisu do zakładanych rezerwacji przelotów,
    - c) występowanie do linii lotniczych w sprawie przyznawania bonusów i nagród dla Zamawiającego,
    - d) informowanie Zamawiającego o wynikach udziału w programach lojalnościowych, zgromadzonych punktach i możliwościach ich wykorzystania.
2. Wykonawca obowiązany jest do generowania i doręczania Zamawiającemu, na adres: biuro@bozp.com.pl, po zakończeniu każdego miesiąca, raportu z realizacji usługi, obejmującego:
  - 1) ilość i wartość dostarczonych w miesiącu biletów,
  - 2) terminy i miejsca przelotów,
  - 3) liczbę reklamacji zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego,
  - 4) przebieg prowadzonych postępowań reklamacyjnych i liczbę reklamacji uwzględnionych przez linie lotnicze,
  - 5) informację o aktualnych programach lojalnościowych, wyników udziału w programach lojalnościowych, o ile Zamawiający do takich przystąpi – w danym miesięcznym okresie sprawozdawczym.
3. Reprezentacja Zamawiającego wobec linii lotniczych w sprawach reklamacji obejmuje zgłoszenie linii lotniczej reklamacji Zamawiającego oraz działanie w imieniu i na rzecz Zamawiającego wobec linii lotniczych w postępowaniach reklamacyjnych oraz pomoc zamawiającemu w innych sprawach związanych z przelotem (np. nadbagaż, itp.).

### § 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia .....r. do dnia .....2019r (12 miesięcy), lub do momentu osiągnięcia kwoty wskazanej w ust. 5.
2. Wynagrodzeniem wykonawcy z tytułu wykonywania umowy jest opłata za wystawienie biletu, w następującej wysokości:
  - 1) na międzynarodowe połączenia lotnicze: ..... zł (.....),
  - 2) na krajowe połączenia lotnicze: ..... zł (.....).
3. Opłata, wskazana w ust. 2 niniejszego paragrafu, zawiera również koszt usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w zakresie rezerwacji oraz w § 1 ust. 2 pkt. 2 – 4 Umowy.
4. Wykonawca nie jest upoważniony do doliczania do ceny biletu oferowanej przez przewoźnika żadnych dodatkowych opłat poza opłatą za wystawienie biletu.
5. Strony ustalają, że zamawiający w okresie obowiązywania Umowy może przeznaczyć kwotę 150.000,00 zł brutto na dostawę biletów przez Wykonawcę.
6. W przypadku, osiągnięcia wartości wskazanej ust. 5 niniejszego paragrafu, umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym.

### § 4

1. Za zrealizowane w danym miesiącu usługi, Wykonawca będzie wystawiał faktury każdorazowo po dostarczeniu Zamawiającemu biletów na podstawie danej rezerwacji.
2. Na fakturze wystawionej przez Wykonawcę będą wyszczególnione odrębnie w szczególności następujące pozycje kosztów:
  - 1) koszt zakupu biletu lotniczego
  - 2) opłata za wystawienie biletu
  - 3) ewentualna opłata za zmianę imiennej rezerwacji biletu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w treści faktury lub na załączniku do faktury – rodzaju biletu (krajowy/zagraniczny), trasy przelotu.
4. Wykonawca może wystawiać faktury zaliczkowe, do 50% wartości rezerwacji, w przypadku, gdy dana linia lotnicza wymaga założenia depozytu za daną rezerwację.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności wskazanej na fakturze, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu”.

### § 5

1. Wszystkie dane zawarte w ofercie są niezmiennie w okresie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie numeru telefonu, numeru faksu lub adresu poczty elektronicznej. W razie niepowiadomienia o zmianie adresu lub faksu, zamówienie dokonane przez Zamawiającego na ostatni znany numer telefonu, numer faksu lub adres poczty elektronicznej uważa się za dokonane.

### § 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy, lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, albo rozwiązania Umowy przez Zamawiającego, lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wartości wskazanej w § 3 ust. 5 umowy.
2. W przypadku, gdy wyszukane przez Wykonawcę połączenie nie będzie spełniało wymagań Zamawiającego wskazanych w § 1 ust. 5 (optymalne pod względem kosztu /najniższa cena/, lub na życzenie Zamawiającego również trasy i czasu trwania podróży),

Wykonawcy zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości nabytego biletu lotniczego (łącznie kosztu biletu lotniczego obejmującego przelot pasażera wraz z bagażem rejestrowym), po uprzednim wezwaniu (pisemnie lub pocztą elektroniczną) do usunięcia naruszenia, z wyznaczeniem terminu do usunięcia naruszenia.

3. W przypadku niewykonania, lub nienależytego wykonywania obowiązków określonych w § 2 ust. 1 i ust. 3 umowy Wykonawcy zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 5% łącznej wartości faktur z ostatniego miesiąca, w którym Wykonawca wystawił fakturę/y, chyba że przed niewykonaniem albo nienależytym wykonaniem obowiązków Wykonawca nie wystawił faktury, wówczas Wykonawcy zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 5% łącznej wartości faktur w miesiącu, w którym nastąpiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków, po uprzednim wezwaniu (pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną) do usunięcia naruszenia, z wyznaczeniem terminu do usunięcia naruszenia.

4. W przypadku niedostarczenia miesięcznego raportu z realizacji usługi, w terminie o którym mowa w § 2 ust. 2, Wykonawcy zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 100 (słownie: sto) złotych za każdy dzień zwłoki. Dodatkowo, zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności wynagrodzenia Wykonawcy oraz pozostałych kosztów wynikających z umowy, wskazanych na fakturze, do momentu dostarczenia brakującego raportu.

5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania innych, niż wskazane w ust. 1 -4, obowiązków wynikających z Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 (słownie: sto) złotych za każdy dzień zwłoki w usunięciu naruszenia w stosunku do terminu wskazanego w wezwaniu (pisemnie, lub pocztą elektroniczną) do usunięcia naruszenia.

6. Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieodwołalną zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia od Zamawiającego.

Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniesiona szkoda przekracza wysokość zastrzeżonych na jego rzecz kar umownych.

## § 7

Przelew praw Wykonawcy z Umowy dla swej skuteczności wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

## § 8

1. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy:

1) Wykonawca nie zapewni obsługi zamawiającego w terminach wskazanych w § 1 ust. 7 Umowy,

2) Wykonawca nie dokona rezerwacji w sposób określony w § 1, pomimo złożenia zapotrzebowania przez zamawiającego w jednej z form wymienionych w Umowie,

3) Wykonawca nie dostarczy zarezerwowanego biletu, lub dostarczy go z uchybieniem terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3,

3) wykonawca będzie zawiązał cenę usługi doliczając do ceny biletu oferowanej przez przewoźnika inne opłaty niż opłata za wystawienie biletu w wysokości wskazanej w § 3 ust. 2.

2. Zamawiający może skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń lub do wykonania zobowiązań wynikających z umowy, dostarczonym pisemnie, lub pocztą elektroniczną, w ciągu 30 dni od wysłania takiego wezwania.

## § 9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

2. Istotne zmiany umowy mogą dotyczyć:

- 1) wysokości wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
  - 2) warunków płatności wynagrodzenia,
  - 3) terminu realizacji zamówienia, lub terminów dokonywania poszczególnych czynności,
  - 4) zakresu czynności wykonawcy, w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SIWZ,
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 mogą być dokonane w następujących przypadkach:
- 1) w razie wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do Umowy
  - 2) zmiany okoliczności wymagającej przesunięcia terminów poszczególnych czynności lub płatności,
  - 3) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na warunki wykonywania umowy,
  - 4) jeżeli zmiany są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy.
4. Strona wnioskująca o zmianę umowy, przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.

### **§ 10**

1. Strony zgodnie poddają ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygnięciu sądu powszechnemu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Integralnymi częściami Umowy są :
  - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
  - 2) Oferta Wykonawcy
  - 3) Plan Zapewnienia Optymalizacji Kosztów Podróży”.
4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**