

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**w trybie: przetargu nieograniczonego o wartości nie przekraczającej
wyrażonej w złotych równowartości kwoty 209 tys. EURO**

na

**kompleksową obsługę dostawy biletów lotniczych dla Gdańskiego Teatru
Szekspirowskiego**

ZP/PN/9/GTS/2017

RODZAJ ZAMÓWIENIA:

usługa

ZAMAWIAJĄCY:

Gdański Teatr Szekspirowski
ul. W. Bogusławskiego 1, 80-818 Gdańsk
NIP: 583-301-34-08 REGON: 220561538

PODSTAWA PRAWNA

Ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017. poz. 1579, z późn. zm.), zwana dalej „ustawą”.

ZAWARTOŚĆ:

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ)
Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. 2a wzór oświadczenia wykonawcy o spełnianiu warunków udziału
2b wzór oświadczenia wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia
3. Wzór wykazu usług
4. Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej
5. Wzór umowy

§ 1 Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa dostawy biletów pasażerskich na połączenia lotnicze krajowe i zagraniczne.

Kod Wspólnego Słownika Zamówień CPV

63000000-9 Usługi dodatkowe i pomocnicze w zakresie transportu, usługi biur podróży

63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych.

2. Kompleksowa obsługa obejmuje:

- 1) rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych Zamawiającemu wraz z ich dostarczeniem,
- 2) reprezentację Zamawiającego wobec linii lotniczych w sprawach związanych ze zmianami rezerwacji oraz reklamacjami usług,
- 3) doradztwo w zakresie programów lojalnościowych Zamawiającemu,
- 4) administrowanie w imieniu i na rzecz Zamawiającego programami lojalnościowymi
- 5) optymalizację kosztów podróży Zamawiającego

3. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy zamówionych biletów lotniczych, maksymalnie w ciągu 12 godzin od momentu złożenia rezerwacji przez Zamawiającego. Strony dopuszczają dostawę drogą elektroniczną, o ile wybrane linie lotnicze akceptują bilet elektroniczny.

4. Wykonawca będzie zobowiązany do dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych zgodnie z obowiązującymi taryfami (cenami) określonymi przez przewoźników. Wykonawca będzie zobowiązany do wyszukania optymalnego połączenia pod względem kosztu, lub na życzenie zamawiającego również trasy i czasu trwania podróży. Wykonawca jest zobowiązany uwzględniać w pierwszej kolejności oferty tanich linii lotniczych, chyba, że zamawiający wyrazi inne życzenie.

5. Rezerwacje, o których mowa w ust. 4 dokonywane będą, zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną.

6. Wykonawca zapewnia obsługę Zamawiającego przez 6 dni w tygodniu, w tym przez 5 dni w tygodniu, biuro wykonawcy będzie dostępne dla zamawiającego w ciągu co najmniej 7 godzin.

7. Usługi będą świadczone w ciągu 12 miesięcy od daty podpisania umowy. Realizacja usług odbywać się będzie sukcesywnie, stosownie do zapotrzebowania Zamawiającego, na podstawie każdorazowych zamówień.

8. Zamawiający informuje, iż w ciągu ostatnich 12 miesięcy zakupił 55 biletów, z tego 50 biletów zagranicznych, w tym 5 biletów dla grup (grupy po 2,7,13,19 oraz 35 osób), oraz 5 biletów krajowych (na trasie Gdańsk-Warszawa). W ciągu następnych 12 miesięcy przewidywany ruch będzie porównywalny.

Powyższe dane są szacunkowe. Faktyczne zamówienia będą składane na bieżąco, stosownie do zapotrzebowania zamawiającego i mogą odbiegać od podanych powyżej o 20%.

9. Podwykonawstwo: wykonawca wskaże w ofercie, które części zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcom.

10. Dodatkowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:

- 1) Wykonawca powinien posiadać certyfikat akredytacji IATA.
- 2) z uwagi na dużą ilość rezerwacji zagranicznych, osoba obsługująca rezerwacje zamawiającego musi posiadać znajomość języka angielskiego na poziomie minimum B2.

11. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy, w ciągu 3 lat od udzielenia niniejszego zamówienia, stanowiących nie więcej niż 50 % wartości zamówienia podstawowego i polegających na powtórzeniu podobnych usług: kompleksowej obsłudze dostawy biletów pasażerskich na połączenia lotnicze krajowe i zagraniczne, obejmującej:

- 1) rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych Zamawiającemu wraz z ich dostarczeniem,
- 2) reprezentację Zamawiającego wobec linii lotniczych w sprawach związanych ze zmianami rezerwacji oraz reklamacjami usług,
- 3) doradztwo w zakresie programów lojalnościowych Zamawiającemu,
- 4) administrowanie w imieniu i na rzecz Zamawiającego programami lojalnościowymi
- 5) optymalizację kosztów podróży Zamawiającego

na warunkach określonych w niniejszej SIWZ, po wyczerpaniu limitów czasowych i/lub kwotowych wynikających z SIWZ i umowy.

§ 2. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Oferta powinna zostać sporządzona na formularzu ofertowym wg. wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ. Częścią oferty, podlegającą ocenie, jest Plan zapewnienia optymalizacji kosztów podróży, o którym mowa w § 11 SIWZ.
2. Ponadto wraz z ofertą wykonawca składa dokumenty wymagane postanowieniami zawartymi w § 5 SIWZ.
3. Ofertę oraz wszelkie załączniki do oferty sporządza się w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dokumenty sporządzone w językach obcych należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez wykonawcę.
4. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania firmy wykonawcy, zgodnie z wpisem do właściwego rejestru lub ewidencji działalności gospodarczej; lub przez osobę umocowaną do podpisania oferty. Pełnomocnictwo (w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez mocodawcę lub notariusza) powinno być dołączone do oferty o ile nie wynika z innych załączonych dokumentów.
5. Wykonawca winien umieścić ofertę w zamkniętej kopercie zaadresowanej na Gdański Teatr Szekspirowski, ul. W. Bogusławskiego 1, 80-818 Gdańsk. Na kopercie należy umieścić nazwę i adres wykonawcy, oraz napis: „oferta przetargowa – obsługa dostawy biletów lotniczych. NIE OTWIERAĆ PRZED 12.12.2017r. Godz. 10.15”. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przypadkowe otwarcie oferty nie zabezpieczonej w powyższy sposób.
6. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych ani częściowych.
7. Wykonawca wskaże w ofercie, które z części zamówienia zamierza powierzyć do wykonania podwykonawcom oraz wskaże firmy podwykonawców.
8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz złożeniem oferty.

§ 3 Wykonawcy występujący wspólnie.

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
2. Wykonawcy występujący wspólnie ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, w tym celu składają w ofercie stosowny dokument pełnomocnictwa (w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez mocodawcę lub notariusza).
3. Wykonawcy, o których mowa w ust. 1, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 4. Warunki udziału w postępowaniu i sposób oceny ich spełniania, wykluczenie z postępowania.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:
 - 1) nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy
 - 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu, określone przez zamawiającego w ust. 2 poniżej.
2. Zamawiający określa następujące minimalne warunki udziału w postępowaniu:
 - 1) wykonawca, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie co najmniej 1 usługę polegającą na kompleksowej obsłudze dostawy biletów pasażerskich na połączenia lotnicze, gdzie łączna wartość brutto dostarczonych biletów wynosiła co najmniej 130.000,00 zł. Przez kompleksową obsługę rozumie się dokonywanie dla klienta rezerwacji i sprzedaż biletów lotniczych, reprezentację klienta wobec linii lotniczych w sprawach związanych ze zmianami rezerwacji oraz reklamacjami usług.

- 2) Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 130.000,00 zł
3. W przypadku wykonawców występujących wspólnie warunki określone w ust. 2 mogą być spełnione łącznie.
4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do niniejszego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
6. Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
7. W odniesieniu do warunków dotyczących kwalifikacji zawodowych i doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
8. Zamawiający oceni, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 13–22 ustawy.
9. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu trzeciego, na zasoby którego powołuje się wykonawca, nie będą potwierdzały spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub będą zachodziły wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający zażąda, aby wykonawca w określonym terminie:
- 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe, lub sytuację finansową lub ekonomiczną o których mowa w ust. 4.
10. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

§ 5. Dokumenty wymagane od wykonawców w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz potwierdzające, że oferowane usługi spełniają wymogi określone przez zamawiającego.

1. Do oferty wykonawca dołącza aktualne na dzień składania ofert oświadczenia w zakresie wskazanym przez zamawiającego w § 4 ust. 1, według wzoru na załączniku 2a i 2b do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniach stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca oraz podmioty trzecie, na których zasoby powołuje się wykonawca, nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu.
2. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenia, o których mowa w ust. 1, składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

4. W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji z otwarcia ofert, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, wykonawca zobowiązany będzie do przekazania zamawiającemu oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej. Wykonawca może wykorzystać wzór – załącznik nr 4. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

5. Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie, aktualnych na dzień złożenia, dokumentów potwierdzających spełnianie warunków, o których mowa w § 4 ust. 2, to jest:

1) wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, według wzoru na załączniku nr 3 do SIWZ, oraz załączeniem dowodów określających czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy;

w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

2) potwierdzających, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 130.000,00 zł.

6. Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie, aktualnych na dzień złożenia, dokumentów potwierdzających, że oferowane usługi spełniają wymagania zamawiającego:

- Dokumentu potwierdzającego posiadanie przez wykonawcę akredytacji IATA.

7. Oświadczenia, o których mowa w niniejszym paragrafie, składane są w oryginale.

Dokumenty, o których mowa w niniejszym rozdziale, inne niż oświadczenia, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

8. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentów, innych niż oświadczenia, wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

9. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski. Dokument, o którym mowa w ust. 6 może być złożony w języku angielskim. Zamawiający może żądać od wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez wykonawcę i pobranych samodzielnie przez zamawiającego dokumentów.

§ 6. Wadium.

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

§ 7. Udzielanie wyjaśnień na temat SIWZ.

1. Każdy uczestnik postępowania ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszej specyfikacji.

2. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed terminem składania ofert, pod warunkiem że wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków

zamówienia wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 2, lub dotyczy już udzielonych wyjaśnień, zamawiający udzieli wyjaśnień albo pozostawi wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 2.

4. Pytania Wykonawców powinny być przesłane pisemnie, pocztą na adres Zamawiającego, pocztą elektroniczną na adres: biuro@bozp.com.pl. Kopie odpowiedzi Zamawiającego będą wysłane pozostałym Wykonawcom wraz z treścią pytania, lecz bez ujawniania autora. Wyjaśnienia zostaną przesłane Wykonawcom pisemnie lub pocztą elektroniczną oraz zamieszczane na stronie internetowej www.teatrszekspirowski.pl w dziale „Zamówienia publiczne.”

§ 8. Składanie ofert.

1. Oferty, w opisanych kopertach, należy składać w siedzibie zamawiającego, ul. W. Bogusławskiego 1, 80-818 Gdańsk.

2. Termin składania ofert upływa dnia 12.12.2017r. o godz. 10.00. Oferty otrzymane po tym terminie zostaną zwrócone bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.

3. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę tylko przed terminem otwarcia ofert, pod warunkiem, że powiadomi na piśmie Zamawiającego o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu zostanie przygotowane i oznaczone zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 5, a koperta będzie dodatkowo oznaczona „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

§ 9. Informacje o trybie otwarcia i oceny ofert.

1. Oferty zostaną otwarte w dniu 12.12.2017r., o godz. 10.15, w siedzibie zamawiającego, ul. W. Bogusławskiego 1, 80-818 Gdańsk. Wykonawcy mogą być obecni przy otwieraniu ofert.

2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert przewodniczący komisji przetargowej poinformuje jaką kwotę zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

3. Koperty oznaczone „WYCOFANE” zostaną otwarte w pierwszej kolejności z odczytaniem powiadomienia o wycofaniu oferty lecz bez otwierania samych ofert, których dotyczy wycofanie. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte i odczytane wraz z odczytaniem ofert, których dotyczy ta zmiana .

§ 10. Sposób obliczenia ceny:

1. Dla potrzeb porównania i oceny ofert przyjmuje się, że ceną jest wynagrodzenie wykonawcy w formie opłaty pobieranej przez wykonawcę za wystawienie biletu na połączenie lotnicze krajowe i zagraniczne. Wykonawca jest zobowiązany zaoferować taką samą cenę netto za wystawienie biletu na połączenie lotnicze krajowe i zagraniczne. Cena za wystawienie biletu międzynarodowego obejmuje również lot krajowy, jeżeli taki występuje na trasie docelowego połączenia zagranicznego. Do opłaty pobieranej przez wykonawcę za wystawienie biletu na połączenie lotnicze krajowe i zagraniczne wykonawca doliczy podatek VAT w obowiązującej stawce.

2. Wykonawca obliczy cenę w oparciu o opis przedmiotu zamówienia zawarty w SIWZ, uwzględniając koszty wszystkich wymagań i okoliczności wpływających na cenę, w tym zobowiązań i warunków wynikających z postanowień wzoru umowy.

3. Cena musi być podana w złotych polskich, do dwóch miejsc po przecinku.

4. Pozostałe opłaty: koszt zakupu samego biletu lotniczego i opłata za zmianę imiennej rezerwacji biletu (jeżeli konieczność opłaty za zmianę wystąpi) stanowią koszty płatne przez zamawiającego, zgodnie z prawidłowo wystawioną przez wykonawcę fakturą.

Koszt zakupu biletu wskazany na fakturze nie może być wyższy niż cena biletu oferowana przez linię lotniczą (jeśli wykonawca pośredniczy w sprzedaży biletów linii lotniczych)

5. Rozliczenia między zamawiającym a wybranym wykonawcą prowadzone będą w polskich złotych.

§ 11. Kryteria wyboru oferty.

1. Wszystkie oferty nie podlegające odrzuceniu oceniane będą na podstawie następujących kryteriów:

- 1) cena – opłata za wystawienie biletu – 60%**
- 2) narzędzia optymalizacji kosztów podróży – 35%**
- 3) kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia – 5%**

2. Sposób oceny ofert w kryterium 1 - cena

$$PK1 = [CN1 / CR1] \times 60\% \times 100$$

PK1 – suma punktów dla kryterium 1,

CN1 - najniższa oferowana opłata za wystawienie biletu (netto),

CR1 – opłata za wystawienie biletu (netto) oferty rozpatrywanej,

3. Sposób oceny ofert w kryterium 2 – narzędzia optymalizacji kosztów podróży

1) Przedmiotem oceny oferty w kryterium 2 będzie sporządzony w formie załącznika do oferty dokument pn. „PLAN ZAPEWNIENIA OPTYMALIZACJI KOSZTÓW PODRÓŻY”.

Plan powinien zawierać opis czynności zaplanowanych przez Wykonawcę w celu zapewnienia realizacji głównego celu zawartego w umowie z Zamawiającym – oferowania optymalnych połączeń pod względem kosztu (najniższa cena), lub na życzenie zamawiającego również trasy i czasu trwania podróży, w celu zmniejszenia wydatków ponoszonych w związku z podróżami lotniczymi opłacanymi przez Zamawiającego, a także opis zasobów i narzędzi wykorzystywanych do osiągnięcia zamierzonego celu.

W szczególności plan musi zawierać:

- opis sposobu wyszukiwania najbardziej korzystnych połączeń dla Zamawiającego,
- opis narzędzi umożliwiających wyszukanie najbardziej korzystnych połączeń dla Zamawiającego – np. program informatyczny, przedstawienie sposobu ich wykorzystania w trakcie realizacji zamówienia,
- informację, czy i w jaki sposób uwzględniane i prezentowane Zamawiającemu są oferty tanich linii lotniczych,
- informacje na temat sposobu obsługi zamawiającego przez personel wykonawcy,
- informacje na temat dostępności obsługi w tygodniu, podczas dni roboczych i wolnych od pracy,
- ilość i nazwy obsługiwanych programów lojalnościowych, informacja o sposobie zgłoszenia zamawiającego do poszczególnych programów, o sposobie administrowania przez wykonawcę programami, oferowanych nagrodach,
- informację na temat możliwości uzyskania dla zamawiającego rabatu na bilety grupowe, ze wskazaniem minimalnego możliwego rabatu dostępnego we wszystkich liniach lotniczych – należy podać wartość procentową rabatu, jeśli Wykonawca jest w stanie zapewnić taki rabat
- informację na temat możliwości bezkosztowej anulacji zamówienia (sposób i warunki),

2) W ramach powyższego kryterium punkty przyznaje się w skali od 1 do 3 w następujący sposób:

- oferta, w której wykonawca przedstawił plan optymalizacji kosztów podróży zamawiającego, który gwarantuje optymalizację kosztów podróży w stopniu bardzo dobrym - otrzymuje 3 punkty.
- oferta, w której wykonawca przedstawił plan optymalizacji kosztów podróży zamawiającego, który gwarantuje optymalizację kosztów podróży w stopniu dobrym - otrzymuje 2 punkty.
- oferta, w której wykonawca przedstawił plan optymalizacji kosztów podróży zamawiającego, który w znikomym stopniu gwarantuje optymalizację kosztów podróży, otrzymuje 1 punkt.

Wyżej zostaną ocenione oferty, w których Wykonawca wykorzystuje efektywne narzędzia umożliwiające wyszukanie najbardziej korzystnych połączeń dla Zamawiającego – np. nowoczesny program informatyczny, gwarantuje obsługę największej ilości programów lojalnościowych, gwarantuje najwyższy minimalny poziom rabatu na bilety grupowe, zapewni możliwość bezkosztowej anulacji zamówienia, zapewni największy komfort obsługi zamawiającego, szybkość obsługi, przedstawi inne skuteczne sposoby optymalizacji kosztów oparte o dotychczasowe doświadczenia.

3) W ramach oceny w kryterium 2 każdy z członków komisji przyznaje punkty rozpatrywanej ofercie, zgodnie z zasadami wskazanymi powyżej.

Aby uzyskać końcową liczbę punktów w kryterium 2, punkty przyznane przez poszczególnych członków komisji sumuje się i sumę podstawia do następującego wzoru

$$P_{K2} = [P_R / P_N] \times 35\% \times 100$$

P_{K2} - suma punktów dla kryterium 2,

P_R - suma punktów przyznanych przez poszczególnych członków komisji w ofercie rozpatrywanej

P_N - najwyższa suma punktów przyznanych przez poszczególnych członków komisji spośród wszystkich ofert

4. Sposób oceny ofert w kryterium 3 – kwalifikacje zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

Przedmiotem oceny w kryterium 3, będą kwalifikacje zawodowe osoby obsługującej rezerwacje zamawiającego - znajomość języka angielskiego na poziomie minimum B2, wskazane w formularzu oferty. W przypadku wskazania przez wykonawcę osoby posiadającej znajomość języka angielskiego na poziomie minimum B2, potwierdzoną odpowiednim certyfikatem z grupy European Language Certificate, oferta otrzymuje 5 punktów w kryterium 3. W przypadku wskazania przez wykonawcę osoby posiadającej znajomość języka angielskiego na poziomie minimum B2 nie potwierdzoną certyfikatem z grupy European Language Certificate, oferta otrzymuje 0 punktów.

5. Łączna punktacja dla oferty

Łączna punktacja dla oferty będzie wyliczona według wzoru:

$$PO = [P_{K1} + P_{K2} + P_{K3}]$$

P_{K1} - suma punktów dla kryterium 1

P_{K2} - suma punktów dla kryterium 2

P_{K3} - suma punktów dla kryterium 3

§ 12. Zasady i tryb wyboru najkorzystniejszej oferty.

- Wyboru najkorzystniejszej oferty dokonuje zamawiający po uprzednim sprawdzeniu, porównaniu i ocenie ofert, na podstawie kryteriów oceny określonych w § 11 SIWZ.
- W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- Zamawiający poprawi w ofertach:
 - oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe
 - inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty,
niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- Oferta wykonawcy zostanie odrzucona, jeżeli:

- 1) będzie niezgodna z ustawą;
 - 2) jej treść nie będzie odpowiadała treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia; z zastrzeżeniem ust. 3 pkt. 3
 - 3) jej złożenie stanowiło będzie czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 4) będzie zawierała rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
 - 5) zostanie złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - 6) będzie zawierać błędy w obliczeniu ceny;
 - 7) wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodzi się na poprawienie omyłek, o których mowa w ust. 3 pkt. 3;
 - 8) będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ocenę w oparciu o przyjęte kryterium.
6. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

§ 12. Zawarcie umowy.

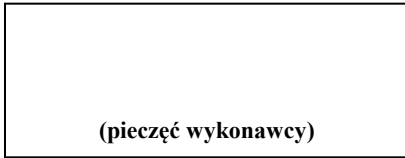
1. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadkach określonych w art. 93 ust. 1 ustawy.
2. Wykonawca, który wygra przetarg, zobowiązany będzie do zawarcia umowy w terminie określonym przez zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane faksem lub pocztą elektroniczną, albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób, jednak nie później niż przed upływem terminu związania ofertą. Umowa może być zawarta przed upływem wskazanego wyżej terminu, jeżeli w postępowaniu została złożona tylko jedna oferta, lub w wyniku przeprowadzonego postępowania nie odrzucono żadnej oferty oraz nie wykluczono żadnego wykonawcy
3. Warunki, na których będzie zawarta umowa określa załącznik nr 5 („Wzór umowy”) do niniejszej specyfikacji.
4. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wyłoniona w przetargu będzie uchylał się od zawarcia umowy, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba, że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
5. Przed podpisaniem umowy wykonawcy występujący wspólnie dostarczą zamawiającemu umowę regulującą współpracę.
6. Zmiany zawartej umowy będą wymagały pisemnego aneksu, w zakresie ustalonym w załączonym do SIWZ wzorze umowy. Istotne zmiany umowy mogą dotyczyć:
 - 1) wysokości wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT
 - 2) warunków płatności wynagrodzenia
 - 3) terminu realizacji zamówienia, lub terminów dokonywania poszczególnych czynności
 - 4) zakresu czynności wykonawcy, w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SIWZ.
7. Zmiany, o których mowa w ust. 6 mogą być dokonane w następujących przypadkach:
 - 1) w razie wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do Umowy
 - 2) zmiany okoliczności wymagającej przesunięcia terminów poszczególnych czynności lub płatności,
 - 3) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na warunki wykonywania umowy,
 - 4) jeżeli zmiany są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy.
8. Strona wnioskująca o zmianę umowy, przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.

§13. Sposób porozumiewania się z wykonawcami

1. Do kontaktowania się z wykonawcami upoważniona jest Małgorzata Poluchowicz, Biuro Obsługi Zamówień Publicznych, e-mail: biuro@bozp.com.pl
2. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje wykonawcy przekazują pisemnie na adres: Gdański Teatr Szekspirowski, ul. W. Bogusławskiego 1, 80-818 Gdańsk, lub pocztą elektroniczną na adres: biuro@bozp.com.pl.
Wszystkie oświadczenia, wyjaśnienia, zawiadomienia oraz informacje zamawiającego będą dostarczane wykonawcom pisemnie, pocztą elektroniczną, lub faksem.

§ 14. Pouczenie o środkach ochrony prawnej.

1. Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt. 5 ustawy Pzp.
3. Odwołanie przysługuje wobec czynności:
 - 1) określenia warunków udziału w postępowaniu,
 - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
 - 3) odrzucenia oferty odwołującego,
 - 4) opisu przedmiotu zamówienia,
 - 5) wyboru najkorzystniejszej oferty.
4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane za pośrednictwem faksu lub droga elektroniczną, albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
6. Odwołanie wnosi się w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.
7. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
8. Pozostałe postanowienia dotyczące odwołania regulują przepisy Działu VI ustawy Pzp.
9. Wykonawca może, w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp.



OFERTA

na

na kompleksową obsługę dostawy biletów lotniczych dla Gdańskiego Teatru Szekspirowskiego

.....
nazwa wykonawcy

.....
adres

.....
Regon, NIP

.....
telefon, faks, e-mail, nazwisko osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie oferty

Oferuję realizację zamówienia zgodnie z SIWZ, na kompleksową obsługę zakupu i dostawy biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych:

1. Opłata za wystawienie biletu na połączenia lotnicze wynosi:

netto: zł

podatek VAT – bilet krajowy -% zł

podatek VAT – bilet zagraniczny -% zł

brutto bilet krajowy zł

brutto bilet zagraniczny zł

2. Zobowiązuję się dostarczyć zamówione bilety w terminie: do 12 godzin od momentu złożenia rezerwacji przez zamawiającego.

3. Do obsługi rezerwacji zamawiającego wyznaczam:

Imię i nazwisko	znajomość języka angielskiego – wskazać poziom	Posiadany certyfikat European Language Certificate – wskazać nazwę

4. Akceptuję wskazany w SIWZ czas związania ofertą – 30 dni od upływu terminu do składania ofert

5. Zamówienie wykonam:

- samodzielnie*

- przy udziale podwykonawców*:

Ip	Nazwa/firma podwykonawcy	Wskazanie części zamówienia

6. Wykonawca jest/ nie jest* mikro, małym lub średnim przedsiębiorcą (zgodnie z zaleceniem Komisji Europejskiej z dnia 6 maja 2003 r. (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR. Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR. Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.)

7. Do niniejszej oferty załączam wymagane w SIWZ dokumenty:

- 1)
- 2)
- 3)

* *niepotrzebne skreślić*

.....
miejsowość i data

.....
*podpis osoby/osób uprawnionej
do reprezentowania wykonawcy*

(pieczęć wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 25 a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.).

1. Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w par. 4 ust. 2 SIWZ

2. Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w par. 4 ust. 2 pkt. SIWZ (*wskazać właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu*), polegam na zasobach następującego/yh podmiotu/ów:

.....
.....,w

następującym zakresie:

.....
.....

3. Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....

data

.....

podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania wykonawcy

(pieczęć wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy
składane na podstawie art. 25 a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.).
(dotyczące przesłanek wykluczenia)

CZĘŚĆ A. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt. 12-22 ustawy Pzp,

.....
data

.....
podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania wykonawcy

2. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....

.....
data

.....
podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania wykonawcy

CZĘŚĆ B. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: (podać pełną nazwę/firmę) nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....
data

.....
podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania wykonawcy

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
data

.....
podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania wykonawcy

WYKAZ USŁUG

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wartość dostarczonych biletów	Podmiot na rzecz którego zostały wykonane	Data wykonania

.....
data

.....
*podpis i pieczęć osoby/osób
uprawnionej do reprezentowania
wykonawcy*

**Informacja o podmiotach należących do tej samej grupy kapitałowej (art. 26 ust. 2d ustawy
Prawo zamówień publicznych)**

1. Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne oświadczam, że nie należę do tej samej grupy kapitałowej, co wykonawcy, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.5).

.....
data

.....
*podpis i pieczęć osoby/osób uprawnionej
do reprezentowania wykonawcy*

2. Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne oświadczam, że należę do tej samej grupy kapitałowej, co wykonawcy, którzy złożyli oferty w niniejszym postępowaniu, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.5), której skład stanowią następujący przedsiębiorcy:

Lp.	Pełna nazwa przedsiębiorcy	Adres siedziby

.....
data

.....
*podpis i pieczęć osoby/osób uprawnionej do
reprezentowania wykonawcy*