

Gdańsk, 8 grudnia 2017 r.

**Dot. przetargu nieograniczonego o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 209 tys. EURO na kompleksową obsługę dostawy biletów lotniczych dla Gdańskiego Teatru Szekspirowskiego, ZP/PN/9/GTS/2017.**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579, ze zm.), zamawiający udziela następujących wyjaśnień dotyczących Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

**Pytanie wykonawcy:**

Niniejszym składamy wniosek o uszczegółowienie wymagań w zakresie kryteriów wyboru oferty, w szczególności w odniesieniu do kryterium 2 - **narzędzia optymalizacji kosztów podróży**, ponieważ opisane są one w sposób stwarzający ryzyko dowolności oceny.

*W ramach powyższego kryterium punkty przyznaje się w skali od 1 do 3 w następujący sposób:*

- oferta, w której wykonawca przedstawił plan optymalizacji kosztów podróży zamawiającego, który gwarantuje optymalizację kosztów podróży w stopniu bardzo dobrym - otrzymuje 3 punkty.
- oferta, w której wykonawca przedstawił plan optymalizacji kosztów podróży zamawiającego, który gwarantuje optymalizację kosztów podróży w stopniu dobrym - otrzymuje 2 punkty.
- oferta, w której wykonawca przedstawił plan optymalizacji kosztów podróży zamawiającego, który w znikomym stopniu gwarantuje optymalizację kosztów podróży, otrzymuje 1 punkt.

**Jednocześnie wyrażamy zdziwienie, że Zamawiający w warunkach oceny ustawia ten sam warunek, do którego Wykonawca jest zobowiązany z tytułu przystąpienia do wykonywania zamówienia (Par.1, pkt.4 OPZ):**

*Wykonawca będzie zobowiązany do dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych zgodnie z obowiązującymi taryfami (cenami) określonymi przez przewoźników. Wykonawca będzie zobowiązany do wyszukania optymalnego połączenia pod względem kosztu, lub na życzenie zamawiającego również trasy i czasu trwania podróży. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w pierwszej kolejności oferty tanich linii lotniczych, chyba, że zamawiający wyrazi inne życzenie*

Zgodnie z art. 91 ust. 1 Pzp, Zamawiający dokonuje wyboru oferty na podstawie kryteriów oceny ofert, które musi określić zgodnie z art. 36 ust 1 pkt. 13 ustawy Pzp, tj. podać co będzie brał przy ocenie ofert i jak będzie dokonywał punktacji.

„Niedopuszczalne jest zastrzeżenie sobie przez zamawiającego możliwości dokonywania zupełnie arbitralnych ocen składanych ofert, przy niedookreślonych i nieostrych kryteriach jakościowych zgodności z wymaganiami SIWZ, do których wyników, metodologii czy warunków przeprowadzenia wykonawcy w żaden sposób nie będą mogli się odnieść” (Wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 03.04.2009 r. sygn.. akt: KIO/UZP 368/09)

**Odpowiedź zamawiającego:**

Zamawiający określił sposób oceny ofert w niniejszym kryterium, zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt. 13 ustawy, szerzej niż to wskazano w pytaniu:

„3. Sposób oceny ofert w kryterium 2 – narzędzia optymalizacji kosztów podróży

1) Przedmiotem oceny oferty w kryterium 2 będzie sporządzony w formie załącznika do oferty dokument pn. „PLAN ZAPEWNIENIA OPTIMALIZACJI KOSZTÓW PODRÓŻY”.

Plan powinien zawierać opis czynności zaplanowanych przez Wykonawcę w celu zapewnienia realizacji głównego celu zawartego w umowie z Zamawiającym – oferowania optymalnych połączeń pod względem kosztu (najniższa cena), lub na życzenie zamawiającego również trasy i czasu trwania podróży, w celu zmniejszenia wydatków ponoszonych w związku z podróżami lotniczymi opłacanymi przez Zamawiającego, a także opis zasobów i narzędzi wykorzystywanych do osiągnięcia zamierzonego celu.

W szczególności plan musi zawierać:

- opis sposobu wyszukiwania najbardziej korzystnych połączeń dla Zamawiającego,
- opis narzędzi umożliwiających wyszukanie najbardziej korzystnych połączeń dla Zamawiającego – np. program informatyczny, przedstawienie sposobu ich wykorzystania w trakcie realizacji zamówienia,
- informację, czy i w jaki sposób uwzględniane i prezentowane Zamawiającemu są oferty tanich linii lotniczych,
- informacje na temat sposobu obsługi zamawiającego przez personel wykonawcy,
- informacje na temat dostępności obsługi w tygodniu, podczas dni roboczych i wolnych od pracy,
- ilość i nazwy obsługiwanych programów lojalnościowych, informacja o sposobie zgłoszenia zamawiającego do poszczególnych programów, o sposobie administrowania przez wykonawcę programami, oferowanych nagrodach,
- informację na temat możliwości uzyskania dla zamawiającego rabatu na bilety grupowe, ze wskazaniem minimalnego możliwego rabatu dostępnego we wszystkich liniach lotniczych – należy podać wartość procentową rabatu, jeśli Wykonawca jest w stanie zapewnić taki rabat
- informację na temat możliwości bezkosztowej anulacji zamówienia (sposób i warunki),

2) W ramach powyższego kryterium punkty przyznaje się w skali od 1 do 3 w następujący sposób:

- oferta, w której wykonawca przedstawił plan optymalizacji kosztów podróży zamawiającego, który gwarantuje optymalizację kosztów podróży w stopniu bardzo dobrym - otrzymuje 3 punkty.
- oferta, w której wykonawca przedstawił plan optymalizacji kosztów podróży zamawiającego, który gwarantuje optymalizację kosztów podróży w stopniu dobrym - otrzymuje 2 punkty.
- oferta, w której wykonawca przedstawił plan optymalizacji kosztów podróży zamawiającego, który w znikomym stopniu gwarantuje optymalizację kosztów podróży, otrzymuje 1 punkt.

Wyżej zostaną ocenione oferty, w których Wykonawca wykorzystuje efektywne narzędzia umożliwiające wyszukanie najbardziej korzystnych połączeń dla Zamawiającego – np. nowoczesny program informatyczny, gwarantuje obsługę największej ilości programów lojalnościowych, gwarantuje najwyższy minimalny poziom rabatu na bilety grupowe, zapewni możliwość bezkosztowej anulacji zamówienia, zapewni największy komfort obsługi zamawiającego, szybkość obsługi, przedstawi inne skuteczne sposoby optymalizacji kosztów oparte o dotychczasowe doświadczenia.

3) W ramach oceny w kryterium 2 każdy z członków komisji przyznaje punkty rozpatrywanej ofercie, zgodnie z zasadami wskazanymi powyżej”.

Zamawiający zapisał w opisie sposobu oceny ofert, jakie elementy będą brane pod uwagę przy ocenie ofert. Niniejsze kryterium jakościowe wynika z uzasadnionych potrzeb zamawiającego. Z dotychczasowego doświadczenia w realizacji wcześniejszych zamówień wynika, że kluczowy dla jakości zamówienia jest sposób realizacji usługi. Rzeczywiście w opisie przedmiotu zamówienia wykonawca jest zobowiązany do takiego świadczenia usługi, aby zoptymalizować koszty podróży służbowych zamawiającego. Kryterium oceny ma na celu wybór wykonawcy, który zapewni najwyższą jakość obsługi zamawiającego poprzez wdrożenie odpowiedniego planu optymalizacji kosztów.

Niniejsze kryterium odnosi się do przedmiotu zamówienia, zgodnie z art. 91 ust. 2 ustawy Pzp. Jednocześnie art. 92 ust. 2 pkt. 1 ustawy wskazuje, że kryteriami oceny ofert może być jakość, w tym parametry techniczne, właściwości estetyczne i funkcjonalne, a więc elementy