

REGULAMIN ZWIEDZANIA GDAŃSKIEGO TEATRU SZEKSPIROWSKIEGO

1. Zakup biletu na zwiedzanie Gdańskiego Teatru Szekspirowskiego wiąże się z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Bilet można zakupić w kasie biletowej Gdańskiego Teatru Szekspirowskiego lub przez system internetowej sprzedaży biletów, dostępny na stronie www.bilety.teatrszekspirowski.pl, a także w punktach partnerskich wymienionych na stronie internetowej Teatru – www.teatrszekspirowski.pl
3. Maksymalna liczebność jednej grupy wycieczkowej wynosi 30 osób.
4. Rezerwacje dla grup zorganizowanych (powyżej 10 osób) przyjmuje kasa biletowa Teatru, pod nr telefonu 58 351 01 01 (w godzinach otwarcia kas podanych na stronie internetowej www.teatrszekspirowski.pl) lub mailowo: bow@teatrszekspirowski.pl - z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem.
5. Uczestnictwo osób niepełnosprawnych należy zgłaszać pod nr tel. 58 351 01 01 lub mailowo bow@teatrszekspirowski.pl, aby przewodnik mógł odpowiednio dopasować program zwiedzania.
6. Bilety ulgowe przysługują: uczniom, studentom, emerytom, rencistom, nauczycielom, osobom niepełnosprawnym, posiadaczom Karty do Kultury (Projekt „Karta do Kultury” – realizowany przez Wojewódzką i Miejską Bibliotekę Publiczną w Gdańsku) przysługuje zniżka na bilet w kwocie 5,00 zł (słownie złotych: pięć 00/100) oraz posiadaczom Karty Turysty Gdańsk- Sopot-Gdynia-Plus.
7. Dzieciom do lat 4 przysługuje wstęp wolny. Darmową wejściówkę należy odebrać w kasie biletowej Teatru.
8. Dokument potwierdzający uprawnienie do ulgi należy okazać przewodnikowi podczas sprawdzania biletu.
9. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie pod opieką przewodnika Gdańskiego Teatru Szekspirowskiego.
10. Przewodnik ma prawo odmówić udziału w zwiedzaniu osobom nietrzeźwym, osobom zachowującym się agresywnie oraz zagrażającym swojemu bezpieczeństwu lub innym osobom uczestniczącym w zwiedzaniu. W takim przypadku nie przysługuje prawo zwrotu biletu.
11. Zwroty biletów przyjmowane są najpóźniej trzy dni przed datą zwiedzania. Zwrotu biletu zakupionego w kasie można dokonać jedynie w kasie biletowej. Zwrotu biletu zakupionego za pośrednictwem systemu internetowego można dokonać, wysyłając bilety, paragon oraz numer zamówienia na adres e-mail: bow@teatrszekspirowski.pl. Środki finansowe zostaną zwrócone na konto, z którego dokonano zakupu.
12. Teatr zastrzega sobie prawo do odwołania zwiedzania. Informacje o odwołaniu zwiedzania można znaleźć na stronie www.bilety.teatrszekspirowski.pl. W takim przypadku bilety można zwracać w terminie do siódmego dnia po planowanej dacie zwiedzania.
13. Atrakcją zwiedzania jest pokaz możliwości technicznych Teatru, który może obejmować otwarcie dachu i/lub pokaz możliwości zapadni scenicznych. Teatr zastrzega sobie prawo do rezygnacji z ww. pokazu w sytuacji wystąpienia problemów technicznych/usterek lub niesprzyjających warunków pogodowych.