

UMOWA

zawarta w dniu2016 r. między:

Gdańskim Teatrem Szekspirowskim,
z siedzibą przy ul. Wojciecha Bogusławskiego 1, 80-818 Gdańsk,
wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury, pod numerem RIK 10/2008
reprezentowanym przez
Jerzego Limona – Dyrektora

Zwanym dalej „Zamawiającym”

a firmą:

.....
z siedzibą,
posiadającą wpis w, prowadzonym przez, pod
numerem,
NIP:, REGON:
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego, znak ZP/PN/1/GTS/2016, strony zawierają umowę o następującej treści :

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa obsługa Zamawiającego w zakresie dostawy biletów pasażerskich w ruchu lotniczym krajowym i zagranicznym, zgodnie z ofertą z dniar. złożoną przez Wykonawcę oraz z Planem Zapewnienia Optymalizacji Kosztów Podróży.
2. Kompleksowa obsługa obejmuje:
 - 1) rezerwację i sprzedaż biletów lotniczych Zamawiającemu wraz z ich dostarczeniem,
 - 2) reprezentację Zamawiającego wobec linii lotniczych w sprawach związanych ze zmianami rezerwacji oraz reklamacjami usług,
 - 3) doradztwo w zakresie programów lojalnościowych Zamawiającemu,
 - 4) administrowanie w imieniu i na rzecz Zamawiającego programami lojalnościowymi,
 - 5) optymalizację kosztów podróży zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy zamówionych biletów lotniczych maksymalnie w ciągu 12 godzin od momentu złożenia rezerwacji przez Zamawiającego. Strony dopuszczają dostawę drogą elektroniczną, o ile wybrane linie lotnicze akceptują bilet elektroniczny.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych zgodnie z obowiązującymi taryfami (cenami) określonymi przez przewoźników.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do wyszukania optymalnego połączenia pod względem kosztu (najniższa cena), lub na życzenie zamawiającego również trasy i czasu trwania podróży.

6. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia rezerwacji biletów grupowych z rabatem oferowanym przez linię lotniczą, nie niższym niż wskazany w załączniku nr 3 do umowy.
7. Rezerwacje, o których mowa w ust. 4 dokonywane będą przez pracowników Zamawiającego telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną.
8. Wykonawca zapewnia obsługę Zamawiającego przez 6 dni w tygodniu, w tym przez 5 dni w tygodniu, wykonawca będzie dostępny dla zamawiającego w ciągu co najmniej 7 godzin.
9. Do obsługi rezerwacji Zamawiającego Wykonawca wyznacza Panią/Pana Jednocześnie wykonawca oświadcza, że wskazana osoba posiada znajomość języka angielskiego na poziomie B2.

§ 2

1. Doradztwo i administrowanie programami lojalnościowymi obejmuje:
 - 1) informowanie Zamawiającego o wprowadzanych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznanie Zamawiającego z ich szczegółami, na bieżąco, każdorazowo po uruchomieniu programu przez linię lotniczą,
 - 2) zgłoszenie Zamawiającego do wybranych programów lojalnościowych,
 - 3) administrowanie programami przez:
 - a) rejestrację w programach biletów zakupionych u Wykonawcy,
 - b) negocjowanie i wprowadzanie odpowiedniego identyfikacyjnego wpisu do zakładanych rezerwacji przelotów,
 - c) występowanie do linii lotniczych w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla Zamawiającego za kształtowanie przelotów.
2. Wykonawca obowiązany jest do generowania i doręczania Zamawiającemu, na adres: biuro@bozp.com.pl, po zakończeniu każdego miesiąca, raportu z realizacji usługi, obejmującego:
 - 1) ilość i wartość dostarczonych w miesiącu biletów,
 - 2) terminy i miejsca przelotów,
 - 3) liczbę reklamacji zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego,
 - 4) przebieg prowadzonych postępowań reklamacyjnych i liczbę reklamacji uwzględnionych przez linie lotnicze,
 - 5) informację o aktualnych programach lojalnościowych, wyników udziału w programach lojalnościowych, o ile Zamawiający do takich przystąpi – w danym miesięcznym okresie sprawozdawczym.
3. Reprezentacja Zamawiającego wobec linii lotniczych w sprawach reklamacji obejmuje zgłoszenie linii lotniczej reklamacji Zamawiającego oraz działanie w imieniu i na rzecz Zamawiającego wobec linii lotniczych w postępowaniach reklamacyjnych oraz pomoc zamawiającemu w innych sprawach związanych z przelotem (np. nadbagaż, itp.).

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dniar. do dnia2017r (12 miesięcy).
2. Wynagrodzeniem wykonawcy z tytułu wykonywania umowy jest opłata za wystawienie biletu, w następującej wysokości:
 - 1) na międzynarodowe połączenia lotnicze: zł (.....),
 - 2) na krajowe połączenia lotnicze: zł (.....).
3. Opłata, wskazana w ust. 2 niniejszego paragrafu, zawiera również koszt usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w zakresie rezerwacji oraz w § 1 ust. 2 pkt. 2 – 4 Umowy.
4. Wykonawca nie jest upoważniony do doliczania do ceny biletu oferowanej przez przewoźnika żadnych dodatkowych opłat poza opłatą za wystawienie biletu.

5. Strony ustalają, że zamawiający w okresie obowiązywania Umowy może przeznaczyć kwotę zł brutto na dostawę biletów przez Wykonawcę.
6. W przypadku, osiągnięcia wartości wskazanej ust. 5 niniejszego paragrafu, umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym przez oświadczenie Zamawiającego.

§ 4

1. Za zrealizowane w danym miesiącu usługi, Wykonawca będzie wystawiał faktury każdorazowo po dostarczeniu Zamawiającemu biletów na podstawie danej rezerwacji.
2. Na fakturze wystawionej przez Wykonawcę będą wyszczególnione odrębnie w szczególności następujące pozycje kosztów:
 - 1) koszt zakupu biletu lotniczego
 - 2) opłata za wystawienie biletu
 - 3) ewentualna opłata za zmianę imiennej rezerwacji biletu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w treści faktury lub na załączniku do faktury – rodzaju biletu (krajowy/zagraniczny), trasy przelotu.
4. Wykonawca może wystawiać faktury zaliczkowe, do 50% wartości rezerwacji, w przypadku, gdy dana linia lotnicza wymaga założenia depozytu za daną rezerwację.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności wskazanej na fakturze, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego poleceniem przelewu”.

§ 5

1. Wszystkie dane zawarte w ofercie są niezmiennie w okresie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zmianie numeru telefonu, numeru faksu lub adresu poczty elektronicznej. W razie nie powiadomienia o zmianie adresu lub faksu, zamówienie dokonane przez Zamawiającego na ostatni znany numer telefonu, numer faksu lub adres poczty elektronicznej uważa się za dokonane.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, albo rozwiązania Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wartości wskazanej w § 3 ust. 5 umowy.
2. W przypadku, gdy wyszukane przez Wykonawcę połączenie nie będzie spełniało wymagań Zamawiającego wskazanych w § 1 ust. 5 (optymalne pod względem kosztu /najniższa cena/, lub na życzenie zamawiającego również trasy i czasu trwania podróży), Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 5% łącznej wartości faktur w danym miesiącu obejmującym zakwestionowane połączenie, po uprzednim wezwaniu (pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną) do usunięcia naruszenia.
3. W przypadku niewykonywania, lub nienależytego wykonywania obowiązków określonych w § 2 ust. 1 i ust. 3 umowy Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną, w wysokości 5% łącznej wartości faktur w danym miesiącu obejmującym naruszenie obowiązków umownych, po uprzednim wezwaniu (pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną) do usunięcia naruszenia.
4. W przypadku niedostarczenia miesięcznego raportu, w terminie o którym mowa w § 2 ust. 2, Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną, w wysokości 100 (słownie: sto) złotych za każdy dzień zwłoki. Dodatkowo, zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności wynagrodzenia Wykonawcy oraz pozostałych kosztów

wynikających z umowy, wskazanych na fakturze, do momentu dostarczenia brakującego raportu.

5. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania innych obowiązków z Umowy, niż wskazane powyżej Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 1% łącznej wartości faktur w danym miesiącu, po uprzednim wezwaniu (pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną) do usunięcia naruszenia.

6. Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieodwołalną zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia od Zamawiającego.

7. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniesiona szkoda przenosi wysokość zastrzeżonych na jego rzecz kar umownych.

§ 7

Przelew praw Wykonawcy z Umowy dla swej skuteczności wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 8

1. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:

- 1) Wykonawca nie zapewni obsługi zamawiającego w terminach wskazanych w § 1 ust. 7 Umowy,
- 2) Wykonawca nie dokona rezerwacji w sposób określony w § 1 ust. 4 i 5, pomimo złożenia zapotrzebowania przez zamawiającego w jednej z form wymienionych w Umowie,
- 3) Wykonawca nie dostarczy zarezerwowanego biletu, lub dostarczy go z uchybieniem terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3,
- 3) wykonawca będzie zawyżał cenę usługi doliczając do ceny biletu oferowanej przez przewoźnika inne opłaty niż opłata za wystawienie biletu w wysokości wskazanej w § 3 ust. 2.

2. Zamawiający może skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń lub do wykonania zobowiązań wynikających z umowy, dostarczonym pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną.

§ 9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

2. Istotne zmiany umowy mogą dotyczyć:

- 1) wysokości wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
- 2) warunków płatności wynagrodzenia,
- 3) terminu realizacji zamówienia, lub terminów dokonywania poszczególnych czynności,
- 4) zakresu czynności wykonawcy, w stopniu nie wykraczającym poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SIWZ,

3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 mogą być dokonane w następujących przypadkach:

- 1) w razie wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do Umowy
- 2) zmiany okoliczności wymagającej przesunięcia terminów poszczególnych czynności lub płatności,
- 3) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na warunki wykonywania umowy,
- 4) jeżeli zmiany są niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy.

4. Strona wnioskująca o zmianę umowy, przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.

§ 10

1. Strony zgodnie poddają ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzygnięciu sądu powszechnemu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Integralnymi częściami Umowy są :
 - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
 - 2) Oferta Wykonawcy
 - 3) Plan Zapewnienia Optymalizacji Kosztów Podróży”.
4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA